

お取引先様各位

弊社製品「MOCA：CHC-17F・8F」の欠品に関して

平素より格別なるお引立てを賜りまして誠に有難う御座います。この度、夏季の繁忙期に型番CHC-17F・8Fの商品欠品を招き、お取引先様には多大なる御迷惑をお掛けしました。代替機の手配という緊急策で対応させて頂きましたが、御不便をお掛けし心よりお詫び申上げる次第です。欠品原因は生産が全く追いつかない事態に陥った事ですが、充分に予見は出来たと猛省しております。二度とこのような事態で、お取引先様に御迷惑をおかけしないように担当部門を上げて恒久的改善に努めさせて頂く所存です。

平成二十二年九月二日
株式会社 アステップ
代表取締役 西内 毅



追記

【発送時の貼紙追加の御案内】

■当社製品の初期不良を究明する中で、輸送時の荷扱いが原因であろうという事例が散見されました。積み込み時、又は荷下ろし時の衝撃が原因と思われます。

事例1)：電源が入らない ⇒ 基板部の半田(ハンダ)が剥離

事例2)：冷えない/冷えが悪い ⇒ ペルチェ素子が破損

■指定発送会社(西濃運輸)と協議し、「精密機器扱い」を貼り、ドライバーの荷扱いも丁寧に出来るように視認性を上げるように改善しました。お取引先様各位におかれましては、入荷時にダンボールカートンに潰れが有る場合はお手数ですが一報頂ければ幸甚です。また、自社便で配送する場合でも同様に荷扱いに配慮頂きます様をお願い申し上げます。

MOCA事業部
関根知也